

-  MOBILE HOMES SUPERIOR
-  MOBILE HOMES DELUXE
-  MOBILE HOMES FACILE
-  BUNGALOW GLAM

-  BUNGALOW EASY
-  LODGE TENTS 5P
-  MINI LODGE TENTS
-  ROULOTTE IN AFFITTO
RENT CARAVAN

LEGENDA

-  RECEPTION
-  INFERMERIA/INFIRMARY
-  MARKET
-  BAR
-  RISTORANTE/RESTAURANT
-  BIKE RENTAL/TOUR
-  SERVIZI IGIENICI/TOILETS
-  DOCCE/SHOWERS
-  ACQUA POTABILE/DRINKING WATER
-  DOCCIA PER CANI/DOG SHOWER
-  CAMPER SERVICE
-  BANCOMAT/ATM
-  BUS STOP
-  PARCHEGGIO BICI/BIKE PARKING
-  SPIAGGIA PRIVATA/PRIVATE BEACH



BUNGALOW GLAM



MOBILE HOME



LODGE TENT 5P



MINI LODGE TENT





REGOLAMENTO

All'arrivo in campeggio i clienti sono tenuti a presentarsi alla reception muniti di documenti di identità validi per tutte le persone dell'equipaggio per effettuare il check-in.

Alle auto è consentito entrare all'interno del Camping solo il giorno di arrivo e il giorno di partenza: per le operazioni di carico e scarico gli ospiti potranno arrivare fino all'area di sosta adibita, poi potranno servirsi degli appositi carrelli per raggiungere la sistemazione/piazzola. Le auto non possono circolare all'interno del campeggio per nessun altro motivo. Dopo tali operazioni devono essere portate nel nostro parcheggio esterno e dovranno esporre l'apposito contrassegno rilasciato dal personale della Reception. Il parcheggio è privato ma non custodito: il camping non è responsabile per eventuali danni o furti subiti.

Il cancello d'ingresso resterà chiuso dalle ore 20.00 alle ore 7.30. In tali orari sarà permesso soltanto il passaggio a piedi. Si raccomanda di osservare gli orari di silenzio dalle ore 13.00 alle ore 15.00 e dalle ore 23.00 alle ore 7.00 durante i quali sono vietati i rumori molesti che possono disturbare il riposo dei campeggiatori. Si prega di tenere bassi i volumi di televisioni, radio o altre attività. La Direzione del Camping Village Santapomata si riserva il diritto di interrompere unilateralmente il contratto di vendita (prenotazione) nel caso in cui l'ospite andrà a disturbare la quiete pubblica in struttura o in caso di mancanze gravi da parte dell'ospite verso il personale e altri ospiti del Camping Village Santapomata.

È severamente vietato fumare all'interno delle unità abitative e nei bagni sia pubblici che privati e in tutti i locali chiusi.

La vegetazione presente nel Campeggio è da considerarsi patrimonio naturalistico, pertanto è severamente vietato danneggiare, tagliare o strappare le piante, scavare buche ad uso ghiacciaia o scarico per le roulotte e circondare le tende con fosse. Chiediamo di non appendere oggetti di vario tipo, amache, legando fili per stendere la biancheria o altro; in caso contrario, il personale autorizzato provvederà alla rimozione immediata dell'oggetto e verificherà quindi la presenza di eventuali danni che saranno poi addebitati ai responsabili a titolo di risarcimento. È vietato gettare per terra i rifiuti sia solidi che liquidi, i quali devono essere gettati negli appositi cassonetti all'esterno del Campeggio. È vietato dalla legge accendere fuochi in campeggio, parcheggio e sulla spiaggia. In caso di incendio avvisare immediatamente la reception e il personale addetto. Sono presenti estintori e manichette in tutto il campeggio, in corrispondenza di punti ben segnalati.

L'allaccio elettrico è consentito solo con cavo gommato a norma CEE e dovrà essere disposto a terra senza attraversare le strade principali. Il cavo dovrà avere una lunghezza non superiore

ai 25 metri e non dovranno essere presenti giunzioni dalla roulotte o tenda alla colonnina elettrica. È vietato l'utilizzo di asciugacapelli, ferri da stiro e altri elettrodomestici ad alto assorbimento, ciò provocherebbe l'interruzione della corrente nella colonnina; il responsabile è soggetto al risarcimento di eventuali danni. I gentili ospiti sono pertanto pregati di utilizzare le apposite prese elettriche poste all'interno del blocco servizi igienici.

L'acqua è una risorsa importante ed è un bene collettivo, per questo chiediamo di usarla con estrema coscienza. È severamente vietato versare acque sporche o saponose sul terreno, le roulotte o camper dovranno usare gli appositi recipienti per gli scarichi. L'eventuale lavaggio mezzi è possibile nel parcheggio esterno.

I cani sono i benvenuti nelle nostre Mini Lodge Tent Dog Friendly, nelle nostre Lodge Tent Dog Friendly e nell'area Camping, per i clienti in possesso di proprio camper, roulotte o tenda. È necessario segnalare gli animali domestici al momento della prenotazione. Nelle strutture in affitto è consentito portare solo un animale per nucleo familiare. Non sono invece ammessi all'interno delle Case Mobili e dei Bungalow. I proprietari dei cani sono obbligati a condurre sempre gli animali domestici al guinzaglio e a raccogliere sempre gli escrementi, sia all'esterno sia qualora avvenisse all'interno della struttura; gli animali da compagnia non dovranno mai essere lasciati incustoditi, ma sempre al seguito dei rispettivi proprietari al fine di non arrecare disturbo agli altri ospiti, favorendo così la civile convivenza.

Ciascun ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. La Direzione declina ogni responsabilità in caso di furti (sia del veicolo che del contenuto), atti vandalici, danni ambientali, calamità naturali, danni in caso di temporanea mancanza di gas, di elettricità, di acqua o di guasti tecnici agli impianti, di incidenti provocati da cause naturali, da qualsiasi genere di animale selvatico, da ospiti o dalle loro attrezzature o mezzi mobili; non si rende responsabile delle somme di denaro o degli oggetti dei campeggiatori, né dei danni di ordine naturale (caduta di rami, pigne, ecc...) o incidenti alla circolazione, o danni, che si verificano all'interno del campeggio o nel parcheggio. Chiunque trovi entro il recinto del Campeggio qualsiasi oggetto è tenuto a consegnarlo alla Direzione che provvederà a restituirlo al legittimo proprietario.

All'interno del villaggio è presente un'infermeria con medico in struttura un'ora al giorno da giugno a settembre ca. (a pagamento).

Gli ospiti sono ammessi a discrezione della Direzione durante l'orario di ufficio (08:00 – 19:30) pagando la regolare quota giornaliera se la permanenza in campeggio supera la durata di due ore. Il documento lasciato al momento dell'arrivo dovrà essere ritirato in orario di ufficio. Possono essere ammessi ospiti giornalieri, per soste diurne fino alle ore 21.30,

con pagamento anticipato delle relative tariffe a persona e per posto auto. La Direzione si riserva a suo insindacabile giudizio di non accettare campeggiatori indesiderati o in soprannumero.

Tutti nostri ospiti sono tenuti ad indossare il bracciale di riconoscimento durante tutta la durata del soggiorno. Coloro che verranno sorpresi all'interno della proprietà del Camping Village Santapomata sprovvisti del bracciale di identificazione e delle necessarie autorizzazioni dovranno lasciare immediatamente il villaggio, dopo aver provveduto al pagamento della tariffa giornaliera prevista e potranno essere soggette a denuncia per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 del Codice Penale.

Camping
Nei mesi di alta stagione il soggiorno minimo prenotabile è di due settimane, salvo diversa conferma dal nostro ufficio prenotazioni, tale conferma dovrà essere scritta. Non sono ammesse tende/roulotte/camper disabitati. Verranno addebitate comunque due presenze più piazzola ogni notte, anche se è presente una persona o nessuno.

I minorenni non sono ammessi se non accompagnati da almeno un adulto presente per tutta la durata del soggiorno. Per i soggiorni lunghi i clienti sono pregati di controllare insieme alla Direzione le presenze entro la fine del mese. L' inosservanza comporterà l'addebito totale delle presenze. Il posto per il piazzamento verrà assegnato al momento del check in. Il rifiuto del posto assegnato non permette il soggiorno in campeggio. La piazzola assegnata non potrà essere cambiata.

Nei periodi di inizio e fine stagione, in relazione al numero di ospiti presenti, alcuni servizi potrebbero essere ridotti o non funzionanti.

È consentito l'utilizzo del barbecue con carbonella o elettrico.

Sistemazioni in affitto:
Il pagamento del soggiorno nelle strutture in affitto dovrà essere effettuato al momento dell'arrivo. La consegna delle chiavi per le sistemazioni prenotate avverrà a partire dalle ore 16.00 fino alle ore 19.00. In caso di arrivo anticipato (prima delle ore 16.00), una volta a compimento della procedura di check-in, i gentili ospiti potranno usufruire dei servizi messi a disposizione dal Camping Village Santapomata nell'attesa di entrare in possesso della sistemazione a loro destinata.

Check out: I clienti in partenza dovranno liberare le piazzole e le mini lodge tent entro le ore 11.00 e le sistemazioni in affitto entro le ore 10.00. Dopo tale ora sarà addebitato un giorno in più.

Una cauzione pari a € 150,00 in contanti (oppure il numero di carta di credito a garanzia) sarà richiesta all'arrivo durante la procedura di check-in; alla partenza il personale eseguirà un controllo sullo stato della sistemazione e, se tutto in ordine, la cauzione sarà interamente restituita. La pulizia dell'angolo cottura/stoviglie, non

inclusa in quella finale, sarà a cura dell'ospite: l'inosservanza comporterà l'addebito di € 50,00, che sarà scalato dal deposito cauzionale dato all'arrivo, oppure addebitato sulla carta di credito fornita a garanzia.

I gentili ospiti sono pregati di comunicare al personale reception, entro 24H dal loro arrivo, eventuali danni alla sistemazione o oggetti in dotazione mancanti. È vietato fumare all'interno delle sistemazioni in affitto, confidiamo nella vostra collaborazione a non gettare a terra i mozziconi di sigarette. È altresì vietato portare all'esterno l'arredamento interno; i televisori per sicurezza non dovranno essere spostati dagli appositi supporti.

L'annullamento della prenotazione dovrà avvenire online, secondo le modalità esplicitate in fase di prenotazione ed eventuale restituzione avverrà entro la fine dell'anno corrente. La prenotazione è vincolante per il periodo prenotato, qualora il cliente arrivi o parta in un giorno diverso rispetto alla riservazione, è comunque tenuto a pagare l'intero importo. È personale, non cedibile e costituisce un libero contratto tra le parti.

Il saldo sarà effettuato interamente all'arrivo, con carta di credito, bancomat o contanti; assegni bancari accettati solo per soggiorni di minimo due settimane.

In caso di incendio o forti intemperie, si prega i gentili Ospiti di seguire le norme di comportamento espresse dalla Direzione.

La permanenza in campeggio implica la piena accettazione del presente regolamento. La sua inosservanza può portare al richiamo oppure, nei casi gravi, all'allontanamento a giudizio insindacabile della Direzione. Questa, inoltre, si riserva di apportare modifiche o aggiunte agli articoli contemplati nel presente regolamento.

La Direzione Vi prega di attenerVi al regolamento per il buon funzionamento del Camping Village, Vi ringrazia e Vi augura un buon soggiorno.



REGULATIONS

Upon arrival at the campsite, customers are required to present themselves at the reception with ids or passport for all crew members to check-in.

Cars are allowed to enter the campsite only on the day of arrival and the day of departure: for loading and unloading operations, guests can reach the designated parking area, then they can use the special trolleys to reach the accommodation / pitch. Cars cannot circulate inside the campsite for any other reason and should be taken to our outdoor parking lot and must display the appropriate badge issued by the Reception staff; the lack of the appropriate badge will make the vehicle abusive inside the car park and therefore attributable to the daily rate of € 10.00. The parking is private but not guarded: the campsite is not responsible for any damage or theft suffered.

The entrance gate will be closed from 20.00 to 7.30. During these times, only walking will be allowed. It is recommended to observe the times of silence from 13.00 to 15.00 and from 23.00 to 7.00, during which annoying noises that can disturb the rest of the campers are forbidden. Please keep the volume of televisions, radios or other activities low.

The Management of Camping Village Santapomata reserves the right to unilaterally interrupt the sales contract (reservation) if the guest is going to disturb the public peace in the structure or in the event of serious misconduct by the guest towards the staff and other guests of Camping Village Santapomata.

Smoking is strictly prohibited inside the housing units and in both public and private bathrooms and in all enclosed spaces.

The vegetation in the campsite is to be considered a naturalistic heritage, therefore it is strictly forbidden to damage, cut or uproot plants, dig holes for iceboxes or unloading for caravans and surround the tents with pits. We ask you not to hang various types of objects, hammocks, tying threads to hang out the laundry or anything else; otherwise, the authorized personnel will immediately remove the object and then check for any damage which will then be charged to the responsible as compensation. It is forbidden to throw both solid and liquid waste on the ground, which must be thrown into the appropriate containers outside the campsite. It is forbidden by law to light fires in the campsite and on the beach. In the event of a fire, immediately notify the reception and the staff in charge. There are fire extinguishers and hoses throughout the campsite, at well-signposted points.

The electrical connection is allowed only with rubberized cable in accordance with IEC standards and must be placed on the ground without crossing the main roads. The cable must have a length not exceeding 25 meters and there must be no joints from the caravan or tent to the electricity column. The use of hairdryers, irons and other high-absorption appliances is prohibited, as this would cause the power supply to be interrupted in the column; Guests are therefore asked to use the special electrical sockets located inside the toilet blocks.

Water is an important resource and a collective good, which is why we ask you to use it with extreme conscience. It is strictly forbidden to pour dirty or soapy water on the ground, caravans or campers must use the appropriate containers for drains. Vehicle washing is possible in the external car park.

Dogs are welcome in our Mini Lodge Tents Dog Friendly, in our Lodge Tents Dog Friendly and in the Camping area, for customers with their own camper, caravan or tent. Pets must be reported at time of booking. Only one pet per household is allowed in the rented facilities. However, they are not allowed inside the Mobile Homes and Bungalows. Dog owners are obliged to always lead pets on a leash and to always collect excrement, both outside and inside the camping; pets must never be left unattended, but always accompanied by their respective owners in order not to disturb other guests.

Inside the village there is an infirmary with a doctor in the structure one hour a day from June to September approx. (for a fee).

The Management declines all responsibility in the event of theft (both of the vehicle and of the contents), vandalism, environmental damage, natural disasters, damage in the event of a temporary lack of gas, electricity, water or technical faults in the systems, accidents caused by natural causes, by any kind of wild animal, by guests or by their equipment or mobile means; is not responsible for the sums of money or objects of the campers, nor for damages of a natural nature (falling branches, pine cones, etc...) or traffic accidents, or damages that occur inside the campsite or in the parking lot. Anyone who finds any object within the Campsite enclosure is required to deliver it to the Management who will return it to its rightful owner.

Guests are admitted during office hours (8:00 – 7:30 pm) at the discretion of the Management, paying the regular daily fee if the stay in the campsite exceeds two hours. The document left on arrival must be collected during office hours. Day guests can be admitted, for daytime stops until 9.30 pm, with advance payment of the relative rates per person and per parking space. The Management reserves the right, at its sole discretion, not to accept unwanted or surplus campers.

Our guests are required to wear an identification bracelet throughout their stay. Those who are found inside the property of the Camping Village Santapomata without the identification bracelet and the necessary authorizations must immediately leave the village, after having paid the expected daily rate and may be subject to a complaint for trespassing pursuant to the art. 614 of the Criminal Code.

Camping

In the high season the minimum bookable stay is two weeks, unless otherwise confirmed by our booking office, this confirmation must be in writing. Uninhabited tents / caravans / campers are not allowed. In any case, two adults plus pitch will be charged every night, even if there is one or zero people. Minors are not allowed unless accompanied by at least one adult present for the duration of the stay.

For long stays, customers are asked to check attendance with the Management by the end of every month. Failure to comply will result in the total charge of attendance. The place for the placement will be assigned at check-in. The refusal of the assigned place does not allow the stay in the campsite. The assigned pitch cannot be changed. In the early and late season, in relation to the number of guests present, some services may be reduced or not working.

The use of the charcoal or electric barbecue is permitted.

Accommodation for rent: Payment for the stay in the rental facilities must be made upon arrival. The delivery of the keys for the booked accommodation will take place starting from 16.00 until 19.00: once the check-in procedure is completed, guests can drive to the parking area used for unloading and will be accompanied to the respective accommodation by the staff, through the use of baggage trolleys. In case of early arrival (before 4.00 pm), once the check-in procedure has been completed, our guests will be able to use the services provided by Camping Village Santapomata while waiting to take possession of the accommodation intended for them.

Check out: pitches and mini lodge tents by 11.00 am and lodge/mobile homes/bungalows/caravans by 10.00 am. After this time an extra day will be charged. A deposit of € 150.00 in cash (or the credit card number as guarantee) will be required upon arrival during the check-in procedure; upon departure, the staff will check the condition of the accommodation and, if everything is in order, the deposit will be fully refunded.

The cleaning of the kitchenette/dishes/glasses/cutlery, not included in the final cleaning, will be the responsibility of the guest: failure to comply will result in a charge of € 50.00, which will be deducted from the security deposit given on arrival, or charged to the credit card provided as a guarantee. Guests are kindly requested to notify the reception staff, within 24 hours of their arrival, of any damage to the accommodation or missing items.

Smoking is prohibited inside the accommodation, we trust in your cooperation not to throw cigarette butts on the ground. It is also forbidden to bring the interior furnishings outside; For safety reasons, the televisions must not be moved from the special supports.

The cancellation of the reservation must take place online or per mail, according to the methods explained in the booking phase and any refund will take place by the end of the current year. The reservation is binding for the period booked, if the customer arrives or leaves in a different day than the booking, s/he is still required to pay the total. It is personal, non-transferable and constitutes a free contract between the parties. The balance will be paid in full upon arrival, by credit card, debit card or cash; bank checks accepted only for stays of at least two weeks.

In the event of fire or severe weather, guests are kindly requested to follow the rules of conduct set out by the Management.

Staying in the campsite implies full acceptance of these regulations. Its non-compliance can lead to a recall or, in serious cases, to expulsion at the sole discretion of the Management. Furthermore, this company reserves the right to make changes or additions to the articles covered by this regulation.

The Management asks you to abide by the regulations for the proper functioning of the Camping Village, thanks you and wishes you a pleasant stay.



Camping Village Santapomata
Sp. delle Rocchette SNC
I-58043 Castiglione della Pescaia (GR)

Tel. 0039 - 0564 - 941037
info@campingsantapomata.it
campingsantapomata.it

